

Kaposvári Egyetem Pedagógiai Kar
Társadalomtudományi Tanszék
Kaposvár, Guba Sándor út 40.

OKTATÓI TEMATIKA

Nemzetközi protokoll

Nemzetközi tanulmányok szak (2BLNET11-0017)

Hároméves nappali képzés

Oktatási időszak: 3. félév
Óraszám: 10 óra
Oktatási forma: előadás
Csoportforma: egész évfolyam
Értékelési forma: kollokvium
Terjedelem: 4 oldal

Tantárgyfelelős oktató: PROF. DR. SZÁVAI FERENC DSc
Egyetemi tanár

Előadást vezető oktató: PROF. DR. SZÁVAI FERENC DSc
Egyetemi docens

Szemináriumvezető oktató: -

Demonstrátor: -

-

Tanszékvezető:
DR. SZÁVAI FERENC DSc
egyetemi tanár

Kaposvár, 2012/2013. oktatási év

Előképzettségi szint

A nemzetközi kapcsolatok elmélete és gyakorlata és az összehasonlító diplomácia és civilizációtörténet tárgy jelenti leginkább a kommunikáció jellegű tárgyak mellett azt a szakmai ismeretet, amire a hallgatók támaszkodhatnak.

Célok

A hallgatók felkészítése a nemzetközi tanulmányok programban meghatározott protokoll és nemzetközi ismeretek elsajátítására és hasznosítására.

Feladatok

- A nemzetközi kapcsolatok és protokoll kialakulásának ismerete
- Korok és szemléletmódok megismerése.
- A viselkedés és emberi kapcsolatok kérdése
- A nemzetközi konfliktusok keletkezése, fajtái, megoldásuk
- Tárgyalástechnikák
- A viselkedés belföldön és külföldön
- Viselkedés munkahelyen.
- Családi ünnepek, kötelező macerák
- Az egészség mint állandó kihívás
- Interkulturális kapcsolatok. viselkedés: A Távol-Kelet - Kína
- Viselkedéskultúra Európában: Németország
- Viselkedéskultúra egy választott országban

A tantárgy tartalma

A üzleti életben az eredményesség egyik alapkövetelménye az üzleti viselkedés szabályainak ismerete és a hatékony prezentációs és tárgyalástechnika. Mindennek az előzményeit egyrészt a nemzetközi protokollban lehet megtalálni.

A kurzus célja a professzionális prezentációs ismeretek és a retorikai készségek bővítése, továbbá a tárgyalástechnika alapjainak elsajátítása és a kulturális különbségek megismerése az üzleti életben, illetve a nemzetközi kapcsolatokban. A társadalmi események fontos tényezője a megfelelő viselkedéskultúra és a nemzetközi szinten eltérő nonverbális üzenetek elsajátítása, valamint az üzleti etikett, protokoll pontos ismerete.

Tematika

Óra	Munkaforma	Munkaprogram	
		egyetemi munka	egyéni felkészülés
1-3	Szeminárium - szóbeli prezentáció	<p>I. A diplomácia kialakulása, protokoll</p> <p>1. A tárgy a 19. és 20. század legfontosabb diplomáciatörténeti eseményeit tekinti át az 1815-ös bécsi kongresszustól napjainkig, különös tekintettel a nemzetállamok kialakulására.</p> <p>2. Az Európa-centrizmus elkerülése végett a tárgy áttekinti az Egyesült Államok szerepét a nemzetközi kapcsolatok rendszerében, valamint az ázsiai és afrikai országok helyét a diplomáciában, különös tekintettel a gyarmati rendszer létrejöttére és változásaira a második világháború befejezéséig.</p> <p>3. A tárgynak nem kizárólag az eseménytörténet tárgyalása a célja, hanem a diplomáciatörténet kulturális, társadalmi, vallási és esztétikai összefüggéseinek hangsúlyozása is.</p> <p>4. A nemzetközi diplomácia, protokoll</p>	<p>Az első félévben az aláírásért a tematikából egy szabadon választott téma dolgozat formájában történő elkészítése szükséges. Értékelés.</p> <p>Az előadások alapján otthoni egyéni felkészülés (Folyamatos).</p>
4-6	Szeminárium - szóbeli prezentáció	<p>I. II. VISELKEDÉS – EMBERI KAPCSOLATOK</p> <p>5. A viselkedés, mint a fejlődés hajtóereje.</p> <p>6. Az emberi kapcsolatok rendszere – kommunikáció - konfliktusok</p> <p>7. A viselkedés belföldön és külföldön</p> <p>8. Viselkedés munkahelyen.</p> <p>9. Családi ünnepek, kötelező macerák.</p> <p>10. Az egészség mint állandó kihívás</p>	<p>Az előadások alapján otthoni egyéni felkészülés (Folyamatos).</p>
7-10	Szeminárium- szóbeli prezentáció	<p>III.KULTÚRAKÖZI-NEMZETKÖZI KAPCSOLATOK</p> <p>11. Interkulturális kapcsolatok. viselkedés: A Távol-Kelet - Kína</p> <p>12. Viselkedéskultúra Európában: Németország</p> <p>13. Viselkedéskultúra egy választott országban</p> <p>14. Összefoglalás</p>	<p>Konzultáció a vizsgatapasztalatok ismeretében, a tanulás segítése.</p> <p>Az előadások alapján otthoni egyéni felkészülés (Folyamatos).</p>

Követelmény

- A hallgatók szerezzek megfelelő ismereteket az etikus viselkedés, a konfliktusok kezelése és a kultúrák közti kapcsolatok kérdésköréből, a nemzetközi diplomácia kialakulásáról és formáiról
- Ismerjék meg a nemzetközi diplomácia kialakulásának történetét, annak egyes szakaszait
- Legyenek képesek a nemzetközi viszonyok fontosabb kérdésfelvetéseinek (konfliktusok) értelmezésére.
- Alakuljon ki etikus szemlélet az egyes magatartásterületek és formák viszonylatában
- Alakuljon ki bennük a probléma centrikus és a nyitott gondolkodás. Lássák a világ összefüggéseit.
- A nemzetközi protokoll fejlődése, mai kérdésfelvetései

Értékelés formája:

A félév kollokviummal zárul.

A legújabb tudományos eredmények beépítésének módja

A témakörből megjelenő új szakirodalom beépítése a tananyagba, különösen a modern nemzetközi viszonyok alakulására, valamint a legújabb magatartásminták esetére. A modern szakirodalom gyakorlati alkalmazása fontos a nemzetközi protokoll fejlődésében, hatása a kulturális viselkedésre.

Kötelező irodalom:

- Hofmeister-Tóth Ágnes – Mitev Ariel Zoltán: Üzleti kommunikáció és tárgyalástechnika. Budapest: Akadémiai Kiadó, 2007. p. 55-174., p. 202-375.
- Ottlik Károly: Protokoll: Viselkedéskultúra. Budapest: Panoráma Kiadó, 2004.
- Kepes Ágnes – Sille István: Protokoll és Etikett a Gyakorlatban. Budapest: Akadémiai Kiadó, 2006.
- Lőcsi Judit: Etikett és protokoll alapjai. Szókratész Külgazdasági Budapest: Akadémia Kiadó, 2001.
- Görög Ibolya: Protokoll az életben. Budapest: Athenaeum Kiadó, 2000.

Ajánlott irodalom:

- Molnár György: Protokoll az üzleti életben. Budapest: Budapesti Corvinus Egyetem, 2002.
- John Collins: Tökéletes előadások. Scholar önfelkészítő program. Budapest: Scholar Kiadó, 2000.
- Allan Pease: Testbeszéd. Gondolatolvasás gesztusokból. Budapest: Park Könyvkiadó Kft., 1988.
- Burne, Erich: Emberi játszmák. Budapest, 1984.
- Coles, Waltraud-Koreik, Uwe: egyszerű német etikett. Budapest, 1992.
- Mason, Caroline: Egyszerű kínai etikett. Budapest, 1992.
- Piaget, Jean: A viselkedés, mint a fejlődés hajtóereje. Budapest, 1988.
- Társadalmi kommunikáció. Szerk.: Béres István – Horányi Özséb. Budapest, 2001.



Tankönyvként kijelölt mű:

- Görög Ibolya: Mindennapi maceráink. Budapest, 2000.
- Kleinschmidt, Harald: A nemzetközi kapcsolatok története. Budapest: Athenaeum, 2000.
- Kincses László: Diplomáciatörténet. Acta Wenzeliana 2. sz. Budapest: ELTE ÁJK Egyetemes Állam- és Jogtörténeti Tanszék, 2005.

